

AIADC FORMAZIONE  
presenta

# RICONOSCIMENTO E SICUREZZA DEL CLIENTE

*Dott. Pino De Sario*

23 aprile 2026 dalle 17:00 alle 20:00  
su piattaforma Zoom



**PRATICA COLLABORATIVA**  
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

## PRESENTAZIONE

**Obiettivi del corso:** Sviluppare i primi criteri concettuali e anche pratici per il riconoscimento e la sicurezza presso persone e gruppi, nell'espletamento di interventi professionali, di mediazione e anche di apprendimento.

**Apprendimenti e competenze attese:** Capacità relazionale di medio e avanzato livello, che pone le basi per una nuova accoglienza e comprensione delle diverse personalità e delle dinamiche intersoggettive e di gruppo.

**Metodo di lavoro:** Forte interazione, coinvolgimento, apprendimento attivo, tramite esercizi, condivisione, piccole prove.

**Contenuti:** Il Riconoscimento è una importante prontezza umana a individuare le ragioni dell'altro, a creare forme comunque incentrate sulla sintonizzazione sé-altro. Il riconoscimento è un grande sentimento del "tu". La prontezza è data dal riconoscere nell'altro la differenza di stato, la sua autonomia che ci separa dal suo mondo. Di riconoscimento ne abbiamo bisogno come di una fonte d'acqua sorgiva.

La Sicurezza psicologica è invece quello stato relazionale e di gruppo in cui si possono correre "rischi relazionali", come porre domande scomode, ammettere errori, criticare un progetto, mettere in discussione il comportamento altrui, senza temere che questo possa sfociare in giudizi squalificanti o in una punizione.



## PRESENTAZIONE

### **I. Unità - Riconoscimento**

Il concetto, prima cornice. Vicinanza mentale, incontro di menti diverse. Stima di sé ma anche sollecitudine presso l'altro. L'altro inconoscibile  
Metodi di relazione efficace.

### **II. Unità - Sicurezza psicologica**

Il concetto, prima cornice. Un'emersione protetta: domande, idee, preoccupazioni, critiche senza stigma o punizioni. Persone inibite e non consultate: sindrome controproduttiva. Parlarne è paragonabile a un "ossigeno mentale" ("almeno se ne può parlare"). Metodi di accoglienza e contenimento.

### **III. Unità - Le tecniche**

Apprezzamento, Ascolto attivo, Calore sociale, Cinque attenzioni, Feedback tipologie, Negoziazione, Parola chiave, Circolarità, profondità, ritmo.

## DETTAGLI DI ISCRIZIONE

**Destinatari:** Il corso è rivolto ai **Soci AIADC**

**Quota di partecipazione: 30 euro**

**Numero minimo:** il corso partirà con un minimo di **10 iscritti**

**Modalità di iscrizione:** attraverso il sito

**[www.praticacollaborativa.it/formazione-avanzata](http://www.praticacollaborativa.it/formazione-avanzata)**

**Termine iscrizioni:** entro il **17 aprile 2026**

