

A I A D C F O R M A Z I O N E
p r e s e n t a

RICONOSCIMENTO E SICUREZZA DEL CLIENTE

Dott. Pino De Sario

20 marzo 2026 dalle 17:00 alle 20:00
su piattaforma Zoom



PRATICA COLLABORATIVA
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

PRESENTAZIONE

Obiettivi del corso: Sviluppare i primi criteri concettuali e anche pratici per il riconoscimento e la sicurezza presso persone e gruppi, nell'espletamento di interventi professionali, di mediazione e anche di apprendimento.

Apprendimenti e competenze attese: Capacità relazionale di medio e avanzato livello, che pone le basi per una nuova accoglienza e comprensione delle diverse personalità e delle dinamiche intersoggettive e di gruppo.

Metodo di lavoro: Forte interazione, coinvolgimento, apprendimento attivo, tramite esercizi, condivisione, piccole prove.

Contenuti: Il Riconoscimento è una importante capacità umana di individuare le ragioni dell'altro, a creare forme comunque incentrate sulla sintonizzazione sé-altro. Il riconoscimento è un grande sentimento del "tu". La prontezza è data dal riconoscere nell'altro la differenza di stato, la sua autonomia che ci separa dal suo mondo. Di riconoscimento ne abbiamo bisogno come di una fonte d'acqua sorgiva.

La Sicurezza psicologica è invece quello stato relazionale e di gruppo in cui si possono correre "rischi relazionali", come porre domande scomode, ammettere errori, criticare un progetto, mettere in discussione il comportamento altrui, senza temere che questo possa sfociare in giudizi squalificanti o in una punizione.



PRESENTAZIONE

I. Unità – Riconoscimento

Il concetto, prima cornice. Vicinanza mentale, incontro di menti diverse. Stima di sé ma anche sollecitudine presso l'altro. L'altro inconoscibile. Metodi di relazione efficace.

II. Unità – Sicurezza psicologica

Il concetto, prima cornice. Un'emersione protetta: domande, idee, preoccupazioni, critiche senza stigma o punizioni. Persone inibite e non consultate: sindrome controproduttiva. Parlarne è paragonabile a un "ossigeno mentale" ("almeno se ne può parlare"). Metodi di accoglienza e contenimento.

III. Unità – Le tecniche

Apprezzamento, Ascolto attivo, Calore sociale, Cinque attenzioni, Feedback tipologie, Negoziazione, Parola chiave, Circolarità, profondità, ritmo.

DETTAGLI DI ISCRIZIONE

Destinatari: Il corso è rivolto ai **Soci AIADC**

Quota di partecipazione: 30 euro

Numero minimo: il corso partirà con un minimo di **10 iscritti**

Modalità di iscrizione: attraverso il sito

www.praticacollaborativa.it/formazione-avanzata

Termine iscrizioni: entro il **18 marzo 2026**

