



**PRATICA COLLABORATIVA**

Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

**Corso: Modello Evolutivo dei Bisogni (BEM) - II livello**

---

**PROGRAMMA**  
**12, 19 aprile 2024**  
**17 maggio 2024**

---

Contenuti: Nel secondo livello si propone di costruire una modalità di intervento basata sul riconoscimento dei bisogni nelle diverse fasi della Pratica Collaborativa:

**12 aprile:** accoglienza del cliente (per tutte le figure): a chi e come proporre la P.C. lettura delle richieste attraverso la lente dei bisogni, introduzione del punto di vista dell'altro verificando la capacità di ascolto reciproco.

**19 aprile:** come si costruisce il passaggio da posizione a interesse sempre con l'emersione dei bisogni sottostanti. Lavoro di team.

**17 maggio:** piani di avvicinamento: pianificazione delle azioni che mi portano verso la costruzione di accordi basati sui bisogni.