



PRATICA COLLABORATIVA

Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

Corso: Modello Evolutivo dei Bisogni (BEM) - II livello

PROGRAMMA

12, 19 aprile 2024

17 maggio 2024

Contenuti: Nel secondo livello si propone di costruire una modalità di intervento basata sul riconoscimento dei bisogni nelle diverse fasi della Pratica Collaborativa:

12 aprile: accoglienza del cliente (per tutte le figure): a chi e come proporre la P.C. lettura delle richieste attraverso la lente dei bisogni, introduzione del punto di vista dell'altro verificando la capacità di ascolto reciproco.

19 aprile: come si costruisce il passaggio da posizione a interesse sempre con l'emersione dei bisogni sottostanti. Lavoro di team.

17 maggio: piani di avvicinamento: pianificazione delle azioni che mi portano verso la costruzione di accordi basati sui bisogni.