



PRATICA COLLABORATIVA

Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

“Il modello evolutivo dei bisogni (B.E.M)”

Corso avanzato riservato ai soci AIADC

14 novembre 2023 h. 14.30-16.30

21 novembre 2023 h. 14.30-16.30

28 novembre 2023, h. 14.30-16.30

su piattaforma ZOOM

Programma

14 novembre 2023 - 14.30/16.30

Identificazione/riconoscimento dei Bisogni e Scaling.

Impariamo a conoscere gli 8 bisogni chiave da cui derivano circa 80 bisogni evolutivi. Perché riconoscerli? Ogni comportamento umano necessita di essere codificato per dargli senso e per cogliere il messaggio autentico che rischiamo di perderci se non attiviamo un ascolto profondo. Le richieste dei clienti possono confonderci o depistarci verso tematiche sterili che richiedono di essere sciolte attraverso la lettura dei bisogni. Apprendere lo Scaling ci permette di valutare da 0 a 10 l'importanza e la soddisfazione di ogni bisogno.

21 novembre 2023 - 14.30/16.30

Distinzione bisogno mezzo.

Le persone non sono abituate a parlare dei bisogni, ma riportano lamentele, richieste o pretese per esprimerli. Spesso non sanno quali siano i loro bisogni e li confondono con i mezzi che si utilizzano per raggiungerli o soddisfarli. Fondamentale quindi imparare a non confondere un mezzo con un bisogno.

28 novembre 2023 - 14.30/16.30

Distinzione/Sintonizzazione Io-Tu.

Nel percorso della Pratica Collaborativa coesistono nella stessa stanza una moltitudine di bisogni che appartengono alle diverse persone presenti (e anche degli assenti). È necessario quindi fare un'attenta distinzione per cogliere, differenziare, riconoscere e legittimare i bisogni di ciascuno affinché le soluzioni trovate rispondano ai bisogni sottostanti. Solo così l'accordo tra le parti risulterà soddisfacente.

